

# สรุป พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

โดย รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุทธิยากร  
มิถุนายน 2562



Scan  
to discover !



Download this free Unitag App to scan  
at [unitag.io/app](https://unitag.io/app)



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

## ส่วนราชการ

- กระทรวง ทบวง กรม
- หน่วยงานอื่นของรัฐ  
ที่อยู่ในกำกับของ  
ราชการฝ่ายบริหาร

## รัฐวิสาหกิจ

# ความ ครอบคลุม

## องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## องค์การมหาชน

- ให้ทำเรื่อง
- การลดขั้นตอน
  - การอำนวยความสะดวก
  - การตอบสนองความต้องการของประชาชน



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>



นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภฤทัยการ



# เป้าหมาย ของการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี



ประโยชน์สุขของประชาชน

ผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น

ปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์

ประชาชนได้รับความสะดวก และตอบสนองความต้องการ

มีการประเมินของการปฏิบัติการกิจ อย่างสม่ำเสมอ



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภฤยากร





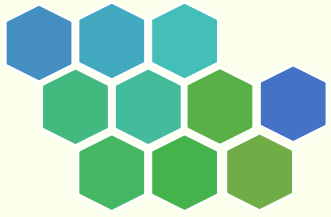
<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภฤทัยการ





## หลัก 10 ประการของ Good Governance



# เป้าหมาย ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หลักการตอบสนอง

ประชาชนได้รับการตอบสนองความต้องการ

หลักประสิทธิภาพ

ผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

หลักประสิทธิภาพ / คุ่มค่า

ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

หลักความเสมอภาค

ประชาชนได้รับความสะดวก

หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น

หลักตรวจสอบได้ / มีภาระรับผิดชอบ

มีการประเมินของการปฏิบัติภารกิจ อย่างสม่ำเสมอ

หลักเปิดเผย / โปร่งใส

เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

หลักการกระจายอำนาจ

ปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์

หลักการมีส่วนร่วม

หลักนิติธรรม



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภฤทัยการ





**เป้าหมาย**  
ของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

การบริหารราชการเพื่อ

# ประโยชน์สูงสุดของประชาชน

- ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (people center)
- โปร่งใส ตรวจสอบได้ (transparency)
- รับฟังความเห็นจากประชาชน
- ปรับปรุงปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินการ



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภฤทัยกร



การบริหารราชการเพื่อ

# ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

- การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ

- รายละเอียดขั้นตอน
- ระยะเวลา และ งบประมาณ
- เป้าหมายภารกิจ
- ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
- ตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ

- มีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการ



เป้าหมาย  
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภฤทัยการ



# Key Performance Indicators (KPIs.)

ตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ ยึดตามหลัก  
Balanced Scorecard โดยจำแนกเป็น 4 มิติ

การประเมิน  
**ประสิทธิภาพ**

การประเมิน  
**คุณภาพ**

มิติภายนอก

การประเมิน  
**ประสิทธิภาพ**

การประเมิน  
**การพัฒนา  
องค์กร**

มิติภายใน



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภฤยากร





- ความสำเร็จในการทำงานตามยุทธศาสตร์ แผน และพันธกิจ

## ประสิทธิภาพ

## คุณภาพ

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- การเบิกจ่ายงบประมาณ
- การประหยัดพลังงาน
- การประหยัดน้ำ
- การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ

## ประสิทธิภาพ

## การพัฒนาองค์การ

- การพัฒนาสมรรถนะองค์การ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภฤทัยการ



# น้ำหนักการประเมิน

( ปี งบประมาณ 2559 )

มีติภายนอก  
75%

ตัวชี้วัด  
ภารกิจหลัก  
65%

ความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการ  
10%

มีติภายใน  
25%

ประสิทธิภาพ  
15%

การพัฒนา  
องค์กร  
10%



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภฤยาการ



# การบริหารราชการเพื่อ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ



**เป้าหมาย**  
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

- การบูรณาการร่วมกันของหน่วยราชการ
  - กลุ่มจังหวัด
  - กลุ่มภารกิจ
- การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)
- การสร้างคำรับรองการปฏิบัติราชการ
- ในกรณีที่ส่วนราชการใด ไม่เสนอแผนปฏิบัติราชการ  
มิให้ สำนักงบประมาณจัดสรรงบประมาณให้



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภฤทัยการ



การบริหารราชการอย่างมี

# ประสิทธิภาพและความคุ้มค่า



เป้าหมาย  
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

- การจัดทำบัญชีต้นทุนในงานบริการสาธารณะ (Unit Cost)
- ทำแผนการลดรายจ่าย
- ให้มีการประเมินความคุ้มค่า ในการปฏิบัติงาน
- ให้มีการจัดซื้อ จัดจ้าง โดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม
- การขออนุญาต อนุมัติ ของส่วนราชการ ควรแจ้งผลให้ทราบได้ภายใน 15 วัน



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภกริยากร



# การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน



เป้าหมาย  
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

- การกระจายอำนาจการตัดสินใจ
- การใช้เทคโนโลยีเพื่อลดขั้นตอน
- การจัดทำแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- การให้มีศูนย์บริการร่วม (Service Linked)



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภกริยากร



# การ ปรับปรุงภารกิจ ของส่วนราชการ



เป้าหมาย  
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

- การทบทวนภารกิจของหน่วยราชการ
- การยกเลิก ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงภารกิจ
- การสำรวจ ตรวจสอบ และทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภฤทัยการ





**เป้าหมาย**  
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

# การ อำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน

- การประกาศ กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ในการบริการประชาชน
- ตอบคำถามประชาชน / ส่วนราชการ ภายใน 15 วัน
- เครื่อง่าย สารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน
- การเปิดเผยข้อมูลงบประมาณ รายจ่ายประจำปี และรายการจัดซื้อจัดจ้าง



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภฤยากร





**เป้าหมาย**  
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

# การ ประเมินผลการปฏิบัติราชการ

- ให้มีคณะผู้ประเมินอิสระ
- ประเมิน ผลสัมฤทธิ์ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ
- มีเงินเพิ่มพิเศษเป็นบำเหน็จ หรือรางวัล แก่หน่วยงานราชการที่บรรลุเป้าหมาย



<https://www.facebook.com/tutorsomchai>



<https://www.tutor.online.th>

นำเสนอโดย  
รองศาสตราจารย์  
สมชัย ศรีสุภฤทัยกร

